



POLITICA  
SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT

R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE  
BRAILA  
INTRARE NR ..... 3845  
IESIRE NR ..... 09  
ZIUA / LUNA ..... AN 2014

Regia Autonomă „ADMINISTRAȚIA ZONEI LIBERE BRĂILA” având ca principal domeniu de activitate **închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii și închiriate ( COD CAEN 6820 )** a stabilit și implementat un sistem integrat de management al calității și securității operaționale în conformitate cu standardele: SR EN ISO 9001:2015, și SR ISO 45001:2018.

Calitatea, securitatea și sănătatea operațională precum și protecția mediului înconjurător, sunt strâns legate de strategia dezvoltării Regiei Autonome „ADMINISTRAȚIA ZONEI LIBERE BRĂILA”, preocupată de creșterea continuă a satisfacției clienților, sustenabilitatea proceselor și a resurselor, îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite.

Regia Autonomă „ADMINISTRAȚIA ZONEI LIBERE BRĂILA” își asumă angajamentul de a utiliza cele mai eficiente metode și practici în managementul proceselor care induc profitabilitate afacerilor, de a înțelege cerințele curente și viitoare ale clienților săi.

Fundamentele politicii de calitate se bazează pe patru elemente de succes: grijă față de clienți, grijă față de calitate, grijă față de angajați, îndeplinirea obiectivelor financiare ale regiei, necesare pentru a realiza obiectivele strategice și operaționale ale regiei.

Prin implementarea SIM, managementul de la cel mai înalt nivel demonstrează leadership și angajament, urmărindu-se realizarea următoarelor **obiective** :

- asigurarea resurselor esențiale și a sustenabilității acestora pentru, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă și durabilă a sistemului integrat de management
- asigurarea condițiilor de lucru sigure și sănătoase pentru eliminarea riscurilor, prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă, adecvate contextului organizației;
- cunoașterea și aplicarea cerințelor legale și de reglementare referitoare la calitate, sănătate și securitate în muncă, precum și cele de mediu, aplicabile serviciilor și proceselor specifice activității;
- consultarea și implicarea lucrătorilor, a reprezentanților lucrătorilor pe probleme specifice de securitate și sănătate în muncă, în toate aspectele legate de procesele specifice activității;
- asigurarea serviciilor de înaltă calitate, pentru a satisface în mod constant cerințele și aşteptările fiecărui client și a celorlalte părți interesate;
- asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite;





- îmbunătățirea procesului de promovare a serviciilor specifice organizației, cu scopul creșterii solicitărilor de servicii oferite clienților;
- realizarea calității serviciilor oferite, la un preț optim, prin utilizarea eficientă a resurselor tehnologice și umane;
- asigurarea unui dialog permanent cu toate părțile interesate, din interiorul și din afara unității;
- asigurarea resurselor necesare în special a personalului corespunzător calificat.

Ne concentrăm în mod continuu spre a gândi și a acționa într-un mod benefici omului și mediului, oferind clienților noștri soluții pentru a lua la rândul lor decizii potrivite, bazate pe criterii relevante de mediu, calitate și siguranță pentru participanții la procesul de muncă.

Obiectivele generale ale SIM sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul regiei, a căror realizare se analizează pentru adevarea continuă a politicii.

Politica Regiei Autonome "ADMINISTRAȚIA ZONEI LIBERE BRĂILA" în domeniul calității, securității și sănătății în muncă este document public, comunicată tuturor persoanelor interesate în relația cu regia, prin mijloace de comunicare adecvate și suficiente.

Politica și obiectivele propuse sunt comunicate întregului personal prin difuzarea și prelucrarea documentelor sistemului de management integrat în toate structurile organizatorice.

Conducătorii structurilor organizatorice au obligația de a asigura în permanență cunoașterea, înțelegerea și aplicarea politicii de calitate, securitate și sănătate în muncă. Întregul personal este responsabil pentru însușirea și respectarea prevederilor incluse în documentele sistemului de management integrat.

Managementul la cel mai înalt nivel analizează periodic implementarea și funcționarea sistemului de management integrat și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a acestuia, având ca garanție competența, responsabilitatea și implicarea tuturor nivelurilor ierarhice pentru îndeplinirea obiectivelor fixate.

Pentru implementarea politicii și realizarea obiectivelor, organizația a numit ca responsabil în domeniul sistemului integrat de management pe D-na Marin Jelescu Eliza, iar fiecare angajat trebuie să respecte cerințele pentru atingerea obiectivelor.

Data: 02.08.2021

